

ΟΡΟΙ ΑΓΟΡΩΝ

&

ΧΡΗΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να αναθεωρεί ελεύθερα τους όρους και τις προϋποθέσεις χρήσης και συναλλαγών από αυτό, οποτεδήποτε το κρίνει αναγκαίο, αναλαμβάνει δε την υποχρέωση να ενημερώνει τους καταναλωτές για οποιανδήποτε μεταβολή, μέσω γραπτής ηλεκτρονικής επικοινωνίας με το τμήμα πωλήσεων Οι συμβάσεις μέσω του τμήματος πωλήσεων καταρτίζονται στην Ελληνική γλώσσα.

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεσμεύεται ως προς την ακρίβεια, την αλήθεια και την πληρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται. Σε ότι αφορά την ταυτότητα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ όσο και τις παρεχόμενες συναλλαγές, Η εταιρία, στα πλαίσια της καλής πίστης, μεριμνά για την ακρίβεια των λοιπών πληροφοριών με τους όρους και επιφυλάξεις που διατυπώνει στους όρους χρήσης και λειτουργίας της.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν ευθύνεται και δεν δεσμεύεται από καταχωρήσεις πληροφοριών ή δεδομένων που έγιναν εκ σφάλματος/παραδρομής κατά την κοινή πείρα και δικαιούται να προβαίνει σε διόρθωση αυτών οποτεδήποτε αντιληφθεί την ύπαρξή τους. Γνωστοποιείται στους πελάτες ότι οι πληροφορίες και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των προϊόντων και τις παροχές των προμηθευτών ως προς αυτά (εμπορική εγγύηση κ.λ.π.) διατίθενται απευθείας από τους προμηθευτές. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ σε περίπτωση σφάλματος παραδρομής στις πληροφορίες αυτές των προμηθευτών, δεν δεσμεύεται και δεν ευθύνεται, αναλαμβάνει όμως, μόλις διαπιστωθεί το σφάλμα να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για τη διόρθωση με τις ορθές πληροφορίες που θα λάβει και πάλι από τους προμηθευτές της.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ στα πλαίσια των συναλλαγών της καταβάλει με βάση την καλή πίστη, κάθε προσπάθεια για την καλή εκτέλεση των συναλλαγών. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δηλώνει ότι δεν ευθύνεται και δεν υπέχει υποχρέωση αποζημίωσης για οποιαδήποτε τυχόν βλάβη ή ζημία προκύψει από την ακύρωση παραγγελιών με βάση τους όρους χρήσης και λειτουργίας της, ομοίως από τη μη εκτέλεση ή από την καθυστέρηση εκτέλεσης τους, για οποιαδήποτε αιτία.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μεριμνά για τη συνεχή, τακτική μηχανογραφική ενημέρωση της διαθεσιμότητας των προϊόντων και υπηρεσιών της. Εκ προοιμίου δηλώνει ότι λόγω του απαραίτητου χρόνου που απαιτείται για την ενημέρωση του συστήματος, καθώς και λόγω περιστασιακού σφάλματος παραδρομής, είναι πιθανόν η διαθεσιμότητα ενός προϊόντος/υπηρεσίας να μην είναι, παρά τις προσπάθειές της, ακριβής κατά το χρόνο που ένας πελάτης ελέγχει ένα προϊόν/υπηρεσία ή επιχειρεί παραγγελία η διαθεσιμότητα δύναται να μεταβληθεί όσο χρόνο ο πελάτης διατηρεί το φύλλο προσφοράς στην κατοχή του και πριν αποστείλει παραγγελία και αυτή γίνει αποδεκτή από την Εταιρεία. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν μπορεί να αποκλείσει την περίπτωση που προϊόντα διαθέσιμα κατόπιν παραγγελίας (ειδικές κατασκευές , χρώματα , εξαρτήματα) ή «αναμένεται σύντομα» ή άλλη παρεμφερή διατύπωση που υποδηλώνει ότι αναμένεται παράδοση από προμηθευτή ή δεν παραδοθούν τελικά από τον προμηθευτή μας για λόγους που αφορούν μόνον τον ίδιο ή παραδοθούν με καθυστέρηση μεγαλύτερη από την προβλεπόμενη προθεσμία παράδοσης. Ο κάθε επισκέπτης ή πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται τις παραπάνω παραδοχές και μόνον υπό τον όρο αυτό προχωρεί σε παραγγελία ή συναλλαγή. Για τους λόγους αυτούς, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν εγγυάται την ανυπαρξία σφάλματος ή αστοχίας σε διαθεσιμότητα προϊόντων/υπηρεσιών όπου παρουσιάζονται στο φυσικό κατάστημα, δεσμεύεται όμως, στα πλαίσια της καλής πίστης, σε περίπτωση που υποβληθεί παραγγελία και η ένδειξη διαθεσιμότητας είναι για οποιοδήποτε λόγο ανακριβής για τους παραπάνω λόγους ή μεταβληθεί, να ενημερώνει σχετικά τον ενδιαφερόμενο πελάτη προτείνοντάς του εναλλακτικές λύσεις (μεγαλύτερη αναμονή για την παραλαβή του προϊόντος εφόσον συμφωνεί, αγορά άλλου προϊόντος, ακύρωση παραγγελίας κλπ). Στην περίπτωση αυτή, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν υπέχει καμία περαιτέρω υποχρέωση ή ευθύνη. Η εταιρία παρέχει το περιεχόμενο του όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες (λχ πληροφορίες, ονόματα, φωτογραφίες, απεικονίσεις), "όπως ακριβώς έχουν", όπως αυτό παραλαμβάνεται από τους προμηθευτές. Εφόσον η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει θέσει υπόψη των πελατών τα ανωτέρω, που αποτελούν βασικούς όρους για τη συναλλαγή, δηλώνει ότι δεν ευθύνεται αστικώς ή ποινικώς για οποιαδήποτε ζημία (θετική, ειδική ή αποθετική, η οποία ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, διαζευκτικά ή/και σωρευτικά συνίσταται σε απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση κλπ.) που τυχόν θα υποστεί πελάτης ή επισκέπτης του φυσικού καταστήματος ή τρίτος από αιτία που έχει σχέση με τις πληροφορίες των προϊόντων, με την διαθεσιμότητα, με τη λειτουργία ή μη ή/και τη χρήση του διαδικτυακού τόπου ή/και με την αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και προϊόντων ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτόν ή/και από τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε πληροφορίες προϊόντων/υπηρεσιών ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ - ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΕΚΤΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δηλώνει ότι στην εκπλήρωση του συνόλου των δεσμεύσεων που αναλαμβάνει με βάση τους όρους χρήσης και λειτουργίας της, είναι πιθανόν να υπάρξουν εύλογες καθυστερήσεις ή ματαιώσεις, εξαιτίας συνθηκών ανώτερης βίας ή όταν η καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονός που βρίσκεται εκτός του επιχειρηματικού ελέγχου της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, όπως ενδεικτικά είναι σεισμοί, ακραία καιρικά φαινόμενα,

πανδημίες (ενδεικτικά η πανδημία COVID 19 κλπ), στάσεις, εξεγέρσεις, αποφάσεις αρμοδίων Αρχών που περιορίζουν τη δραστηριότητα των εμπλεκόμενων στην εκτέλεση των παραγγελιών και πωλήσεων φορέων και υπηρεσιών, ματαίωση εκτέλεσης παραγγελίας από χονδρέμπορο-προμηθευτή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ χωρίς υπαιτιότητα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ κλπ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα καταβάλει κάθε προσπάθεια για την καλύτερη εξυπηρέτησή των πελατών, όμως δεν φέρει καμία ευθύνη για καθυστερήσεις ή προσωρινή αδυναμία της να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της από τα παραπάνω αιτίες.

Εκτακτες συνθήκες ανώτερης βίας είναι πιθανόν να δυσχεράνουν και να προκαλέσουν καθυστερήσεις στη δυνατότητα επικοινωνίας των πελατών με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ μέσω τηλεφώνου ή μέσω της φόρμας επικοινωνίας. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεσμεύεται ακόμα και σε συνθήκες ανώτερης βίας να δέχεται και διαχειρίζεται τις επικοινωνίες των πελατών με σειρά χρονικής προτεραιότητας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

Όλο το περιεχόμενο του ηλεκτρονικής σελίδας, συμπεριλαμβανομένων και των διακριτικών τίτλων, σημάτων, εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων κ.λ.π. αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού δικαίου, του ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων ή πνευματική ιδιοκτησία τρίτων για την οποία η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει λάβει άδεια χρήσης για τις δικές της αποκλειστικά ανάγκες και για τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, μεταφορά ή δημιουργία παράγωγης εργασίας με βάση το περιεχόμενο αυτό ή παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό πάροχο του ηλεκτρονικού καταστήματος. Η αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή οποιοδήποτε άλλου δικαιούχου των πνευματικών δικαιωμάτων. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που παρατίθενται και περιγράφουν την εταιρία με το εμπορικό σήμα INOXAL by ETEM ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή τρίτων μερών, αποτελούν περιουσιακά στοιχεία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ή των τρίτων μερών αντίστοιχα, προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων. Η χρήση τους στον ηλεκτρονικό κατάστημα δεν παρέχει ουδαμώς άδεια ή δικαίωμα χρήσης τους από τρίτους.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ - ΑΠΟΡΡΗΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Η Εταιρεία είναι υπεύθυνη επεξεργασίας και οφείλει να διαχειρίζεται και να προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των επισκεπτών και των χρηστών του ιστότοπου σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (679/2016), καθώς και στα οριζόμενα στο εθνικό, κοινοτικό και διεθνές δίκαιο σχετικά με την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των ατόμων σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα δεδομένα των επισκεπτών (Όνομα, Επώνυμο, διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, τηλέφωνο επικοινωνίας, κλπ.), εφόσον αυτά έχουν καταχωρηθεί μέσω της φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας για την επικοινωνία μαζί τους.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα δεδομένα των επισκεπτών (διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) εφόσον έχει πραγματοποιηθεί η εγγραφή τους στο newsletter, για τη λήψη προσφορών και ενημερωτικών δελτίων της INOXAL by ETEM.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα δεδομένα των επισκεπτών (διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας) εφόσον έχει πραγματοποιηθεί η καταχώρηση της ηλεκτρονικής διεύθυνσης αλληλογραφίας, για την υπενθύμιση μη ολοκληρωμένης αγοράς για προϊόντα τα οποία έχουν εκδηλωθεί ενδιαφέρον.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα δεδομένα μέσω της χρήσης cookies για την βελτίωση της ιστοσελίδας και της προσαρμογής του τρόπου με τον οποίο οι επισκέπτες περιηγούνται σε αυτήν και την καλύτερη εμπειρία τους.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα δεδομένα των χρηστών (όνομα, επάγγελμα, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση κατοικίας, σταθερό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο κλπ.) που έχουν καταχωρηθεί στην Ιστοσελίδα ή μέσω γραπτής επικοινωνίας για όλους τους προαναφερθέντες σκοπούς επεξεργασίας καθώς και για την εκτέλεση των συναλλαγών που πραγματοποιούνται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος. Τα στοιχεία των χρηστών και των συναλλαγών θεωρούνται απόρρητα, όπως και στις συνήθεις συναλλαγές σε εμπορικό κατάστημα. Οι χρήστες κατά την παροχή των στοιχείων τους στα πλαίσια των συναλλαγών τους όπως και με το παρόν, θα ενημερώνονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα συναινούν και θα αποδέχονται την επικείμενη επεξεργασία των στοιχείων αυτών προσωπικών δεδομένων, για τις ανάγκες της ομαλής και ευχερούς μεταξύ των μερών συναλλαγής, καθώς επίσης και της διαβίβασης των στοιχείων αυτών σε αποδέκτες οι οποίοι θα προσδιορίζονται συγκεκριμένα και είναι οι υπάλληλοι και προστιθέμενες της εταιρίας στα πλαίσια της διεκπεραίωσης της κατάρτιζομένης σύμβασης.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί τα δεδομένα των χρηστών (Όνομα, ηλεκτρονική διεύθυνση) που έχουν πραγματοποιήσει συναλλαγή μέσω της Ιστοσελίδας, για τη διαδικασία κριτικών και αξιολογήσεων των προϊόντων.

Επίσης και με τον παρόν γνωστοποιείται η ύπαρξη του δικαιώματος ενημέρωσης, πρόσβασης, διαγραφής, εναντίωσης, περιορισμού σκοπού και φορητότητας σύμφωνα με τα άρθρα 12-22 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας). Βεβαιώνεται ότι μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση στις πληροφορίες των συναλλαγών και μόνο όποτε αυτό είναι αναγκαίο, π.χ. για τη διεκπεραίωση των παραγγελιών.

Κατά τα λοιπά η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεσμεύεται να μην αποκαλύψει τα στοιχεία των πελατών και των συναλλαγών τους, εκτός αν έχει έγγραφη εξουσιοδότηση από τους ίδιους, ή αυτό επιβάλλεται από δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλης δημόσιας αρχής. Τα προσωπικά δεδομένα που δηλώνονται στην εταιρία με το εμπορικό σήμα INOXAL by ETEM χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από αυτό ή συνεργαζόμενες με

αυτό επιχειρήσεις, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης, την προώθηση αγαθών και την ενημέρωση των πελατών.

ΕΥΘΥΝΗ ΧΡΗΣΤΗ

Ο χρήστης/πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες, τις πληροφορίες και τα δεδομένα της εταιρίας όπως ο νόμος προβλέπει και με βάση τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών.

Πρόθεση της Εταιρείας είναι να μη συλλέγει προσωπικά δεδομένα ανηλίκων. Ωστόσο, δεδομένου ότι αυτό δεν είναι εφικτό να διασφαλιστεί/ επιβεβαιωθεί από την Εταιρεία, τυχόν ανήλικοι χρήστες του ιστότοπου της Εταιρείας που πιθανόν παρέχουν, μέσω αυτού, προσωπικά τους δεδομένα, θεωρούμε ότι έχουν λάβει τη συγκατάθεση των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών ή των τυχόν κηδεμόνων τους.

Ο χρήστης / πελάτης της εταιρίας υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί της υπηρεσίες και τα προϊόντα με το εμπορικό σήμα INOXAL by ETEM για:

1. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο για οποιοδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ή σε οποιονδήποτε τρίτο είτε προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οιαδήποτε προσώπου
2. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κ.λ.π.
3. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας)
4. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων κάθε είδους
5. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών
6. ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων
7. παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο
8. συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες

ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ ΣΤΟ ΔΙΑΔΥΚΤΙΑΚΟ ΤΟΠΟ

Οι σύνδεσμοι (links) που περιλαμβάνονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, οδηγούν σε σελίδες του καταστήματος ή σε κάποιες περιπτώσεις οδηγούν το χρήστη να μεταβεί από αυτό (ηλεκτρονικό κατάστημα) σε ιστοσελίδες τρίτων παρόχων, επιχειρήσεων κ.λ.π. Οι συσχετιζόμενες αυτές ιστοσελίδες δεν βρίσκονται υπό τον έλεγχο της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για τα περιεχόμενα οποιασδήποτε τέτοιας ιστοσελίδας ή οποιουδήποτε συνδέσμου που περιλαμβάνεται σε μία συσχετιζόμενη ιστοσελίδα, ή οποιωνδήποτε αλλαγών ή ενημερώσεων σε τέτοιες ιστοσελίδες. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν ευθύνεται για τις εκπομπές του διαδικτύου ή για την οποιαδήποτε μορφή μετάδοση που λαμβάνεται από οποιαδήποτε συνδεδεμένη ιστοσελίδα. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ παρέχει αυτούς τους συνδέσμούς στο ηλεκτρονικό της κατάστημα, μόνο για τη διευκόλυνση της χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος, η χρήση τους δεν είναι υποχρεωτική για τον επισκέπτη/πελάτη και το γεγονός ότι διαλαμβάνονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα δεν υποδηλώνει ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ εγκρίνει ή αποδέχεται το περιεχόμενό τους.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΙΜΩΝ

Το εμπορικό τμήμα μπορεί να μεταβάλει τις τιμές των προϊόντων οποτεδήποτε χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του πελάτη (με εξαίρεση τις περιπτώσεις που δεσμεύεται για συγκεκριμένη τιμολόγηση προϊόντος/υπηρεσίας για ορισμένο διάστημα. Η εκδήλωση ενδιαφέροντος κάποιου προϊόντος αποτελεί ενδιαφέρον του πελάτη για το συγκεκριμένο προϊόν μόνον και δεν αποτελεί παραγγελία ή αγορά του είδους. Άρα η τιμή ενός προϊόντος/υπηρεσίας είναι πιθανόν να μεταβάλλεται ελεύθερα. Η τιμή οριστικοποιείται με την αποδοχή (και όχι απλώς με την παραλαβή) της παραγγελίας εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ , σύμφωνα με τις κατευθύνσεις του εμπορικού τμήματος.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Σας ενημερώνουμε ότι σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε διαφορά από τη μεταξύ μας συναλλαγή για την επίλυση της οποίας, θα μας έχετε αποστείλει σχετικό έγγραφο αίτημα μέσω της φόρμας επικοινωνίας του ιστοτόπου ή μέσω γραπτής επικοινωνίας email αν δεν καταφέρουμε να καταλήξουμε σε κοινή μεταξύ μας συμφωνία, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της έδρας της εταιρίας με το εμπορικό σήμα INOXAL by ETEM.

Επίσης θέτουμε υπόψιν σας ότι η Εταιρεία μας αναγνωρίζει στα πλαίσια της καλής πίστης το συμβουλευτικό χαρακτήρα των αποφάσεων του Συνηγόρου του Καταναλωτή και κάθε άλλης Αρχής η παρέμβαση της οποίας αποσκοπεί σε συμβιβασμό καταναλωτικών διαφορών και δεν έχει δεσμευθεί για την εκτελεστότητα των αποφάσεων αυτών.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

Ενδείξεις διαθεσιμότητας προϊόντων - σημασία

Ο πελάτης ενημερώνεται για την διαθεσιμότητα των προϊόντων/υπηρεσιών μέσα από ανάλογες λεκτικές ενδείξεις όπου του επικοινωνούνται γραπτώς

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ ΠΡΟΣ ΠΩΛΗΣΗ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

1) Έτοιμο προς παράδοση: Το προϊόν είναι διαθέσιμο για αποστολή στην αναγραφόμενη διεύθυνση του φύλλου προσφοράς.

3) Ετοιμοπαράδοτος κωδικός χρώματος: Αναφέρεται στον κωδικό 9010 RAL απλής ανθεκτικότητας.

4). Παραγγελία που αφορά προϊόντα ειδικών παραγγελιών (κωδικοί εκτός 9010RAL , σειρές κατηγορία Advance , Elite: Παραδίδονται σε συνεννόηση με το εμπορικό τμήμα , και οι χρόνοι παράδοσης ορίζονται έπειτα από την οριστικοποίηση τυπολογιών, τελικών κατασκευαστικών μέτρων και διαθεσιμότητα υλικών.

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑΣ (προσωρινής ή μόνιμης)

2) Αναμένεται σύντομα : Τα προϊόντα δεν υπάρχουν ετοιμοπαράδοτα γιατί δε διαθέτουμε απόθεμα. Χρειάζεται να παραγγελθούν από τον προμηθευτή. Αποστέλλονται μετά την συλλογή στις κεντρικές αποθήκες της εταιρίας.

3) Κατόπιν παραγγελίας : Τα προϊόντα δεν υπάρχουν διαθέσιμα. Χρειάζεται να παραγγελθούν από τον προμηθευτή κατόπιν παραγγελίας του ενδιαφερόμενου πελάτη. Αποστέλλονται μετά την συλλογή όλων των προϊόντων στις κεντρικές αποθήκες της εταιρίας.

Η εταιρεία φροντίζει για τη συνεχή μηχανογραφική ενημέρωση της διαθεσιμότητας των προϊόντων και υπηρεσιών που διατίθενται, με σύγχρονο μηχανογραφικό σύστημα. Λόγω όμως του αναγκαίου χρόνου που απαιτεί κάθε διαδοχικός κύκλος ενημέρωσης, αλλά και λόγω σφάλματος παραδοχής, είναι πιθανόν η διαθεσιμότητα ενός προϊόντος/υπηρεσίας να μην είναι ακριβής όταν το είδος φέρει την ένδειξη «ειδικές παραγγελίες» (να έχουν εξαντληθεί αλλά να μην έχει γίνει ακόμα η ενημέρωση της έλλειψης διαθεσίμων). Επίσης είναι πιθανόν, σε προϊόντα αυξημένης ζήτησης (πχ σειρές Prime κατηγορίας σε χρώμα λευκό - 9010 RAL , τύπος υαλοπιάνα) η ένδειξη διαθεσιμότητας επίσης να μην είναι ακριβής, αν υπάρχει αυξημένη ζήτηση και εξάντληση των αποθεμάτων σε σύντομο χρόνο. Επίσης παρά την επιμέλεια που επιδεικνύει, η εταιρεία δεν μπορεί να αποκλείσει την περίπτωση που προϊόντα μη προσωρινά διαθέσιμα που αναμένεται παράδοση τους από προμηθευτή (με ενδείξεις όπως «αναμένεται σύντομα» «κατόπιν παραγγελίας» «διαθέσιμο-ειδική παραγγελία» κ.λ.π.) , δεν θα παραδοθούν τελικά από τον προμηθευτή για λόγους που αφορούν μόνον τον ίδιο ή θα παραδοθούν με καθυστέρηση. Για τους λόγους αυτούς η εταιρεία δηλώνει στους επισκέπτες και πελάτες της, ότι η ένδειξη διαθεσιμότητας που έχει ενημερωτικό χαρακτήρα, μπορεί σε σπάνιες περιπτώσεις να μην είναι ακριβής για λόγους τεχνικούς και ότι η διαθεσιμότητα του είδους θα επιβεβαιώνεται με το σχετικό μήνυμα περί αποδοχής της παραγγελίας του πελάτη. Ο Πελάτης συναλλασσόμενος με την εταιρία αποδέχεται ρητά τον όρο αυτό.

Η εταιρεία επιφυλάσσεται να ενημερώσει τους πελάτες σε περίπτωση ανακριβούς αναγραφής στη διαθεσιμότητα και σε περίπτωση επιγενόμενης (μετά την υποβολή παραγγελίας εκ μέρους του πελάτη) μη διαθεσιμότητας κάποιου είδους (το οποίο κατά το χρόνο της παραγγελίας εμφανιζόταν διαθέσιμο ή διαθέσιμο κατόπιν παραγγελίας κλπ λόγω μη παράδοσης από τον προμηθευτή παραγγελθέντων εμπορευμάτων), καθώς επίσης και για τον πιθανό χρόνο παράδοσης και για πιθανή καθυστέρηση παράδοσης από τον προμηθευτή μας. Στην περίπτωση αυτή, εφόσον κρίνεται ότι η καθυστέρηση καθιστά τη συναλλαγή ασύμφορη για τον πελάτη, ο πελάτης δικαιούται είτε να επιλέξει άλλο είδος διαθέσιμο είτε να ζητήσει την ακύρωση της παραγγελίας του η οποία γίνεται αζημίως για τον πελάτη.

Επίσης, τα είδη που είναι μη διαθέσιμα για παράδοση («αναμένεται σύντομα», «διαθέσιμα κατόπιν παραγγελίας» κλπ) έχουν έναν ενδεικτικό μέσο χρόνο αναμονής για παράδοση στην εταιρεία 30 εργάσιμες ημέρες οπότε στη συνέχεια δρομολογείται η αποστολή προς τον πελάτη. Η πρόβλεψη αυτή είναι ενδεικτική και όχι δεσμευτική για την εταιρεία: ο ακριβής χρόνος παράδοσης ορίζεται αποκλειστικά από τους προμηθευτές μας και με βάση τη διαθεσιμότητά τους. Επίσης εξαρτάται από τις εν γένει ισχύουσες συνθήκες, και κάθε έκτακτο περιστατικό ή συνθήκη που επηρεάζει την ευχερή διακίνηση των εμπορευμάτων είναι πιθανόν να προκαλέσει καθυστερήσεις. Η εταιρεία δεσμεύεται να ενημερώνει τον πελάτη τακτικά για τις πληροφορίες που λαμβάνει σχετικά με το χρόνο παραλαβής και παράδοσης του είδους που αναμένεται από προμηθευτή.

Αν η μη διαθεσιμότητα αφορά μέρος μόνον των παραγγελθέντων ειδών μίας παραγγελίας, το υπόλοιπο της παραγγελίας εκτελείται κανονικά εκτός της περίπτωσης όπου η παράδοση γίνεται εκτός νομού Αττικής εκτός από την περίπτωση που δεν κρίνεται εύλογο να αναμένεται από τον πελάτη να κρατήσει μόνον τα υπόλοιπα διαθέσιμα προϊόντα και εφόσον ο πελάτης δηλώσει ότι η μερική εκπλήρωση της παραγγελίας δεν εξυπηρετεί τις ανάγκες ή τα συμφέροντά του, οπότε η εταιρεία οφείλει να ακυρώσει ολόκληρη την παραγγελία.

ΣΥΝΤΑΞΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Ο πελάτης εφόσον επιθυμεί να υποβάλει παραγγελία πρέπει προηγουμένως να ακολουθήσει τη διαδικασία επιβεβαίωση φύλλου προσφοράς υπογράφοντας το επιστρέφοντας το ηλεκτρονικά, σε περίπτωση αδυναμίας της παραπάνω πρακτικής ο πελάτης υποχρεούται να επιβεβαιώσει την παραγγελία του μέσω γραπτής επικοινωνίας (email) αναφέροντας “αποδοχή της παραγγελίας με αριθμό P*****.

Εφόσον συγκεντρώσει τα προϊόντα που επιθυμεί, έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει μέσω γραπτής επικοινωνίας την παραγγελία στην οποία διαλαμβάνει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που επιθυμεί να προμηθευτεί. Η παραγγελία δεν είναι δεσμευτική για την εταιρεία προτού αυτή επιβεβαιώσει την αποδοχή της ως κατωτέρω.

Πριν από την υποβολή της παραγγελίας στον πελάτη γνωστοποιούνται τα κατωτέρω, ως όροι της πώλησης και ο πελάτης προ της διαβίβασης της παραγγελίας του, κοινοποιούνται προς τον πελάτη οι όροι χρήσης γνωστοποιούνται ήτοι:

- 1) Τα χαρακτηριστικά των αγαθών και υπηρεσιών που παρήγγειλε όπως αυτά περιγράφονται στο φύλλο προσφοράς - έγγραφο τελικής παραγγελίας και προκύπτουν από τη χρήση των σχετικών πληροφοριών όπου αναγράφονται στο έγγραφο παραγγελίας του, τους οποίους οφείλει να να ελέγξει κάθε σχετικό χαρακτηριστικό, πριν από τη διαβίβαση της παραγγελίας ώστε να μη διατηρεί καμία αμφιβολία για τα χαρακτηριστικά και τις ιδιότητες των παραγγελλομένων προϊόντων και υπηρεσιών. Η παράλειψη του πελάτη να ενημερωθεί επαρκώς δεν βαρύνει ουδαμώς την εταιρεία αλλά αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του.
- 2) Η πλήρης επωνυμία, η έδρα, η ταχυδρομική διεύθυνση, ο Α.Φ.Μ, τα τηλέφωνα επικοινωνίας, η ηλεκτρονική διεύθυνση και ο αριθμός καταχώρησης στο Γ.Ε.ΜΗ της εταιρείας.
- 3) Η συνολική τιμή των αγαθών ή υπηρεσιών της παραγγελίας, συμπεριλαμβανομένων του Φ.Π.Α. και κάθε άλλο τέλος, όπως στην παραγγελία αποτυπώνονται και όλες οι πρόσθετες επιβαρύνσεις αποστολής, παράδοσης (επίσης υπολογίζονται στο σώμα της παραγγελίας) και κάθε άλλη δαπάνη. Όταν αυτές οι επιβαρύνσεις δεν μπορούν ευλόγως να υπολογιστούν εκ των προτέρων, το γεγονός ότι μπορεί να απαιτηθούν τέτοιες πρόσθετες επιβαρύνσεις επίσης γνωστοποιείται στο σώμα της παραγγελίας και ο πελάτης οφείλει να λάβει γνώση πριν από τη διαβίβαση. Οι αναγραφόμενες τιμές των προϊόντων στο φύλλο προσφοράς κάθε προϊόντος αποτελούν τιμές προ εκπτώσεων και Φ.Π.Α. και ισχύουν για πώληση από το εμπορικό τμήμα. και παράδοση των προϊόντων με αποστολή στη διεύθυνση όπου αναγράφεται στο φύλλο προσφοράς για παραδόσεις προϊόντων εκτός νομού Αττικής και Φθιώτιδας τα έξοδα αποστολής, τα οποία υπολογίζονται εν συνεχεία και επικοινωνούνται στον πελάτη με βάση τους σχετικούς κανόνες χρέωσης του σχετικού κεφαλαίου των παρόντων όρων κατωτέρω. Σε περίπτωση που τα έξοδα αποστολής, δεν μπορούν ευλόγως να υπολογιστούν εκ των προτέρων λόγω της ιδιαιτερότητας του τόπου παράδοσης, δηλώνεται η επιφύλαξη για πρόσθετη επιβάρυνση εξόδων αποστολής στο κείμενο της παραγγελίας και αυτά υπολογίζονται και γνωστοποιούνται στον πελάτη και ζητείται η αποδοχή εκ μέρους του, μέχρι την τελική αποδοχή της παραγγελίας εκ μέρους της εταιρείας μέσω γραπτής ηλεκτρονικής επικοινωνίας.
- 4) Γνωστοποιείται επίσης στο κείμενο της παραγγελίας ότι σε περίπτωση σύμβασης αορίστου χρόνου ή σύμβασης που περιλαμβάνει συνδρομή, η συνολική τιμή περιλαμβάνει τη συνολική δαπάνη ανά περίοδο χρέωσης και ποια είναι η περίοδος αυτή. Εάν οι συμβάσεις αυτές επιβαρύνονται με σταθερή τιμή, η συνολική τιμή σημαίνει επίσης τη συνολική μηνιαία δαπάνη εκτός αν άλλως ορίζεται. Εάν η συνολική δαπάνη δεν μπορεί ευλόγως να υπολογισθεί εκ των προτέρων, περιγράφεται ο τρόπος με τον οποίο η τιμή πρόκειται να υπολογιστεί.
- 5) Το κόστος χρησιμοποίησής του μέσου επικοινωνίας εξ αποστάσεως για τη σύναψη της σύμβασης, όταν αυτό υπολογίζεται με βάση άλλη εκτός των βασικών τιμολογίων χρέωση.
- 6) Οι διευθετήσεις πληρωμής, παράδοσης, εκτέλεσης, η προθεσμία εντός της οποίας η εταιρεία αναλαμβάνει να παραδώσει τα αγαθά ή να παράσχει τις υπηρεσίες και, όπου τυγχάνει εφαρμογής, η πολιτική που εφαρμόζει η εταιρεία για την αντιμετώπιση των παραπόνων η) οι προϋποθέσεις, οι εξαιρέσεις, η προθεσμία και οι διαδικασίες άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης.
- 7) Ότι ο πελάτης θα επιβαρυνθεί με τη δαπάνη επιστροφής των αγαθών σε περίπτωση υπαναχώρησης του.
- 8) Ότι σε περίπτωση που ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα υπαναχώρησης αφού έχει κάνει χρήση του προϊόντος/υπηρεσίας, και η εταιρεία δεχθεί την υπαναχώρηση κατά παρέκκλιση, θα πρέπει να καταβάλει εύλογο μέρος της αξίας τους στην εταιρεία.
- 9) Όταν δεν παρέχεται δικαίωμα υπαναχώρησης με βάση το Νόμο, την πληροφορία ότι ο καταναλωτής δεν θα έχει δικαίωμα υπαναχώρησης ή, κατά περίπτωση, τις περιστάσεις υπό τις οποίες ο καταναλωτής χάνει το δικαίωμα του υπαναχώρησης.
- 10) Υπενθύμιση της ύπαρξης της ευθύνης του πωλητή για πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων σύμφωνα με τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα όπου συνομολογημένη ιδιότητα νοείται μόνον εφόσον έχει εγγράφως συνομολογηθεί.
- 11) Όπου τυγχάνει εφαρμογής, η ύπαρξη και οι όροι εφαρμογής υπηρεσιών υποστήριξης του πελάτη μετά την πώληση, εξυπηρέτησης μετά την πώληση και εμπορικών εγγυήσεων.
- 12) Όπου τυγχάνει εφαρμογής, η ανάγκη συχνής συντήρησης των αγαθών ή η ύπαρξη ανταλλακτικών μεγάλου κόστους σε σχέση με την τιμή των αγαθών κατά το χρόνο υποβολής της παραγγελίας.
- 13) Η ύπαρξη τυχόν κωδίκων συμπεριφοράς ή σημάτων αξιοπιστίας και ο τρόπος λήψης γνώσης του περιεχομένου τους, κατά περίπτωση.
- 14) Η διάρκεια της σύμβασης, όπου τυγχάνει εφαρμογής, ή, εάν η σύμβαση είναι αορίστου χρόνου ή αυτόματης παράτασης, οι όροι για τη λήξη της σύμβασης.
- 15) Όπου τυγχάνει εφαρμογής, η ελάχιστη διάρκεια των υποχρεώσεων του καταναλωτή βάσει της σύμβασης.
- 16) Όπου τυγχάνει εφαρμογής, η ύπαρξη και οι όροι κατάθεσης χρημάτων ή άλλων χρηματοοικονομικών εγγυήσεων (όπως προκαταβολή μέρους του τιμήματος κλπ) που πρέπει να καταβληθούν ή να παρασχεθούν από τον καταναλωτή όποτε το ζητήσει ο προμηθευτής.
- 17) Όπου τυγχάνει εφαρμογής, οι δυνατότητες λειτουργίας του ψηφιακού περιεχομένου, μαζί με τα ισχύοντα τεχνικά μέτρα προστασίας.
- 18) Όπου τυγχάνει εφαρμογής, κάθε τυπική διαλειτουργικότητα ψηφιακού περιεχομένου με υλισμικό και λογισμικό της οποίας η εταιρεία έχει γνώση ή ευλόγως αναμένεται να έχει γνώση.

- 19) Όπου τυγχάνει εφαρμογής, η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης διαφορών, καθώς και η δυνατότητα προσφυγής σε εξωδικαστικό μηχανισμό παραπόνων και επανόρθωσης στον οποίο υπάγεται η εταιρεία, καθώς και τους τρόπους πρόσβασης σε αυτόν.
- 20) Ότι η υποβολή της παραγγελίας προς την εταιρεία γεννά υποχρέωση πληρωμής του τιμήματος των παραγγελθέντων προϊόντων/υπηρεσιών.
- 21) Κατά πόσον ισχύουν περιορισμοί στην παράδοση και ποια μέσα πληρωμής είναι δεκτά.
- 22) Όπου τυγχάνει εφαρμογής, ο σκοπός επεξεργασίας, οι αποδέκτες ή οι κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του πελάτη, καθώς και η ύπαρξη δικαιώματος πρόσβασης και εναντίωσης.

ΠΡΟ-ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑ

Οι πελάτες μπορούν να προ-παραγγέλλουν τα προϊόντα όπου δίνει η δυνατότητα για «προ-παραγγελία» κατηγορίες σειρών (Elite , Advance) ειδικές κατηγορίες χρωμάτων (Χρώματα πούδρας , υπερανθετικά Mat , ανοδίωση , απομίμηση ξύλου). Αυτό σημαίνει ότι η εταιρεία μέχρι τη στιγμή εκείνη δεν έχει πραγματοποιήσει πρώτη παραλαβή τέτοιων εμπορευμάτων προς διάθεση αλλά η πρώτη αυτή παραλαβή αναμένεται σε σύντομο χρόνο, που θα πρέπει να γνωστοποιείται στον πελάτη. Σε τέτοια προ-παραγγελία εφόσον γίνει αποδεκτή από την εταιρεία και η πληρωμή γίνεται μέσω τραπεζικής κατάθεσης, η εταιρεία δικαιούται να επισπεύσει την είσπραξη του τιμήματος ακόμα και εν αναμονή της πρώτης παραλαβής του είδους της προ-παραγγελίας. Το ίδιο βέβαια ισχύει και για την εξόφληση μετρητοίς. Η εταιρεία υποχρεούται να προβλέψει εύλογο απόθεμα προϊόντων για την ικανοποίηση των προ-παραγγελιών αναλόγως και της διαθεσιμότητας του προμηθευτή της. Στα προϊόντα αυτά τηρείται αυστηρά σειρά προτεραιότητας στην εκτέλεση των παραγγελιών. Κάθε μεταβολή στην αρχική παραγγελία, προκαλεί καταχώρηση νέας παραγγελίας, οπότε η σειρά προτεραιότητας μετατίθεται αντίστοιχα.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Ο χρήστης/πελάτης συγκεντρώνει προϊόντα και υπηρεσίες που επιθυμεί να παραγγείλει, ελέγχοντας τα χαρακτηριστικά και την τιμή. Ιδίως πριν από την παραγγελία υπηρεσιών, οφείλει να ενημερώνεται προκαταβολικά από τους σχετικούς όρους. Το δίκτυο υπηρεσιών της εταιρείας καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της χώρας, όμως σε περίπτωση που χρήστης/πελάτης, παραγγέλει υπηρεσία ή προϊόν για περιοχή που δεν καλύπτεται, η εταιρεία δικαιούται στη συνέχεια να τον ενημερώσει ότι δεν κάνει αποδεκτή τη σχετική παραγγελία της υπηρεσίας χωρίς αυτό να επηρεάζει το κύρος της υπόλοιπης παραγγελίας ως προς άλλα προϊόντα ή υπηρεσίες. Ο πελάτης με την αποδοχή του φύλλου προσφοράς καταρτίζει την παραγγελία του και την αποστέλλει στην εταιρεία. Η αποστολή της παραγγελίας προς έγκριση προς την εταιρεία αποτελεί ρητή δήλωση αποδοχής και συναίνεσης για όλες τις χρεώσεις που στην παραγγελία διαλαμβάνονται εκ μέρους του χρήστη/πελάτη. Αν δεν υπάρχει συναίνεση, ο πελάτης δικαιούται την επιστροφή αυτής της πληρωμής.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Κάθε παραγγελία του χρήστη/πελάτη, ακολουθείται πάντοτε από αυτοματοποιημένο μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε διάστημα λίγης ώρας, εκ μέρους της εταιρείας, που περιλαμβάνει την επιβεβαίωση της λήψης της παραγγελίας και επαναλαμβάνει το περιεχόμενό της, όπως το απέστειλε ο χρήστης/πελάτης. Η ηλεκτρονική αυτή αλληλογραφία εκ μέρους της εταιρείας, αποτελεί μόνον επιβεβαίωση ότι η παραγγελία έχει παραληφθεί με το περιεχόμενο που αναφέρεται και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί αποδοχή της παραγγελίας ή συνομολόγηση όρων πώλησης. Καμία τροποποίηση ή αναθεώρηση της παραγγελίας δεν γίνεται δεκτή αν δεν αποτυπωθεί εγγράφως και δεν αποσταλεί από τον πελάτη/χρήστη και παραληφθεί από την εταιρεία. Η επιβεβαίωση της παραλαβής της παραγγελίας δεν μπορεί να γίνει τηλεφωνικώς.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ - ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΩΛΗΣΗΣ

Κατόπιν της επιβεβαίωσης λήψης της παραγγελίας, η εταιρεία προβαίνει σε επιβεβαίωση της ορθότητας του περιεχομένου της ως προς τις αναγραφόμενες τιμές (απουσία σφάλματος στην τιμή κλπ) και την ορθότητα των στοιχείων της ως προς τη διαθεσιμότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών.

Εφόσον δεν διαπιστωθεί απόκλιση ή σφάλμα που να απαιτεί διόρθωση και επικοινωνία και ενημέρωση του πελάτη, αποδέχεται την παραγγελία και με νέα ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail) τον ενημερώνει για την αποδοχή και του γνωστοποιεί την πορεία της προετοιμασίας της προς παράδοση καθώς και τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης των προϊόντων/υπηρεσιών. Αν διαπιστωθεί σφάλμα στην τιμή ή απόκλιση όσον αφορά τη διαθεσιμότητα του είδους (για λόγους συστήματος ή σφάλματος παραδρομής για τα οποία ή εταιρεία εκ προοιμίου δηλώνει ότι δεν φέρει ευθύνη) και αν εκκρεμεί το ζήτημα αποδοχής εκ μέρους του πελάτη επιπλέον επιβάρυνσης εξόδων αποστολής, ακολουθεί επικοινωνία με τον χρήστη/πελάτη και γίνεται εκ νέου επεξεργασία της παραγγελίας και συμφωνία πάντα πριν από την τελική έγκριση της παραγγελίας εκ μέρους της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ με γραπτή ηλεκτρονική επικοινωνία με τον πελάτη. Σε περίπτωση μη συμφωνίας με τον χρήστη/πελάτη, τα μέρη εκατέρωθεν επιφυλάσσονται του δικαιώματος ακύρωσης της παραγγελίας αζημίως. Η εταιρεία δεν υποχρεούται σε καμία περίπτωση με βάση την αρχή της καλής πίστης και τις συνήθειες των συναλλαγών, να αποδεχθεί παραγγελία και να συνάψει πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών, που ή αποτυπώνεται στην παραγγελία, λόγω τυπογραφικού ή μηχανογραφικού λάθους, με τιμή εσφαλμένη δηλαδή διαφορετική από την ισχύουσα με βάση την τιμολογιακή πολιτική της για το εν λόγω χρονικό διάστημα. Σε περίπτωση που σε παραγγελία τέτοιο λάθος στην τιμή διαπιστώνεται σε μέρος μόνον των παραγγελθέντων ειδών, τότε η παραγγελία ισχύει κανονικά για τα υπόλοιπα είδη μόνον και θεωρείται μη γενομένη για τα είδη στα οποία διαπιστώθηκε σφάλμα, εκτός από την περίπτωση που τα είδη στην παραγγελία είναι συναφή, θα

χρησιμοποιηθούν σαν σύνολο και έχουν παρακολουθηματικό χαρακτήρα το ένα με το άλλο και ο πελάτης δηλώνει ότι η μερική εκπλήρωση της παραγγελίας δεν εξυπηρετεί τις ανάγκες ή τα συμφέροντά του, οπότε η εταιρεία οφείλει να ακυρώσει ολόκληρη την παραγγελία. Καμία πρόσθετη χρέωση στην παραγγελία δεν βαρύνει τον πελάτη χωρίς τη ρητή συναίνεση του.

Σε περίπτωση που η περιοχή παράδοσης δεν καλύπτεται από το δίκτυο διανομής της εταιρείας, και υπάρχει χρέωση για την παράδοση, ο πελάτης ενημερώνεται προκαταβολικά για τη χρέωση της αποστολής και δύναιται να επιλέξει τον μεταφορέα εφόσον επιθυμεί, αναλαμβάνει δε ο ίδιος κάθε σχετική υποχρέωση έναντι του μεταφορέα. Στην περίπτωση αυτή, η εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη από τη στιγμή της παράδοσης του είδους στο μεταφορέα που έχει επιλέξει/υποδείξει ο πελάτης.

Επίσης σε περίπτωση αποστολής μη παραγγελθέντων προϊόντων ή υπηρεσιών, η μη απόκρουσή τους ή παράλειψη επιστροφής τους και η αδιαφορία του πελάτη δεν ερμηνεύεται σε καμία περίπτωση σαν συναίνεση, αποδοχή τους ή δήλωση βούλησης για αγορά τους. Σε περίπτωση που του ζητηθεί επιστροφή εκ μέρους της εταιρείας και αυτός βραδύνει να παραδώσει τα είδη προς επιστροφή για διάστημα μεγαλύτερο των δύο (2) εργασίμων ημερών τότε η άρνησή του αυτή συνιστά δήλωση βούλησης αγοράς των ειδών και τα είδη θεωρούνται πωληθέντα στον πελάτη και αυτός οφείλει να καταβάλει την αξία τους μετρητοίς.

Ο πελάτης επίσης έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για την πορεία της παραγγελίας, είτε μέσω γραπτής επικοινωνίας με το τμήμα πωλήσεων (email: sales@inoxal.gr) (τηλ 210-61.20.8.28 με αστική χρέωση), είτε μέσω της φόρμας επικοινωνίας όπου βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο της εταιρείας.

ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΛΟΓΩ ΜΕΤΑΜΕΛΕΙΑΣ

Η εκ μέρους του πελάτη ακύρωση της παραγγελίας του λόγω μεταμελείας γίνεται δεκτή μόνο εφόσον δεν έχει το είδος ακόμα τιμολογηθεί και δοθεί προς αποστολή εκ μέρους ης εταιρείας. Η ακύρωση γίνεται μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) προς την εταιρεία εκ μέρους του πελάτη. Ο πελάτης οφείλει να δηλώσει τα ακριβή στοιχεία της παραγγελίας του. Η ακύρωση δεν επέρχεται αν δεν αποσταλεί σχετική επιβεβαίωση εκ μέρους της εταιρείας με ηλεκτρονική αλληλογραφία προς τον πελάτη.

Σε περίπτωση που ο πελάτης πριν από την εκ μέρους του δήλωση ακύρωσης έχει καταβάλει την αξία της εγκεκριμένης παραγγελίας του και η εταιρεία την έχει ήδη εισπράξει, τότε η εταιρεία οφείλει μέσα σε προθεσμία δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών να επιστρέψει στον πελάτη την εισπραχθείσα αξία με τον ίδιο τρόπο που αυτός επέσπευσε την καταβολή της. Σε περίπτωση που η αγορά εξοφλήθηκε με τραπεζική κατάθεση η προθεσμία αρχίζει από το χρόνο που ο χρήστης/πελάτης δηλώσει την ακύρωση και παράλληλα θα γνωστοποιήσει εγγράφως στην εταιρεία το IBAN του τραπεζικού λογαριασμού και την αρμόδια τράπεζα, όπου ο ίδιος τυγχάνει δικαιούχος/συνδικαιούχος, και στον οποίο λογαριασμό επιθυμεί να κατατεθεί το επιστρεφόμενο τίμημα. Σε περίπτωση που έγινε εξόφληση μετρητοίς η προθεσμία αυτή αρχίζει από την παραλαβή της δήλωσης ακύρωσης της παραγγελίας και θα γίνεται κατόπιν συμφωνίας με τον πελάτη από φυσικό κατάστημα της εταιρείας.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

- 40% του αναγραφόμενου τελικού ποσού στο φύλλο προσφοράς μέσω τραπεζικής κατάθεσης.
- 40% κατά την φόρτωση των εμπορευμάτων και 1 εργάσιμη ημέρα πριν την ημερομηνία γνωστοποίησης ως προς το πελάτη σχετικά με την παράδοση των παραγγελμένων προϊόντων και υπηρεσιών.
- 20% κατά την παράδοση των προϊόντων και παραλαβή από τον πελάτη/χρήστη.

Εφόσον ο πελάτης/χρήστης έχει αποδεχθεί τους παραπάνω όρους επιβεβαιώνοντας το φύλλο προσφοράς - παραγγελίας όπου του έχει κοινοποιηθεί από το τμήμα πωλήσεων , οι παραπάνω όροι τηρούνται ρητά και δε μεταβάλλονται.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Εξωτερικά – Αισθητικά Ελαττώματα

Ο πελάτης υποχρεούται κατά την παραλαβή, να ελέγξει τα προϊόντα για να επιβεβαιώσει την ανυπαρξία εξωτερικών, αισθητικών ελαττωμάτων που δεν επηρεάζουν τη λειτουργικότητα του προϊόντος (επουσιώδης έλλειψη ανταπόκρισης στην περιγραφή ως προς τα εξωτερικά χαρακτηριστικά), και στην περίπτωση που υπάρχουν (π.χ. προϊόντα κτυπημένα, γρατσουνισμένα κ.λπ.) δικαιούται να αποκρούσει την παραλαβή του είδους και να το επιστρέψει στην εταιρία. Άλλως κατά την καλή πίστη, εύλογος χρόνος για τη διαπίστωση τέτοιων εξωτερικών ελαττωμάτων, θεωρείται το διάστημα των δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση. Στο διάστημα αυτό ο πελάτης οφείλει να αναγγείλει την ύπαρξη αισθητικών εξωτερικών ελαττωμάτων, ενώ σε περίπτωση άπρακτης παρόδου της προθεσμίας αυτής χάνει κάθε σχετικό δικαίωμα και θεωρείται ότι το αισθητικό ελάττωμα προκλήθηκε μετά την παράδοση από ευθύνη του. Σε περίπτωση εμπρόθεσμης δήλωσης εξωτερικού αισθητικού ελαττώματος, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται σε εύλογο χρόνο να προβεί σε αντικατάσταση του είδους αυτού με άλλο, χωρίς το εξωτερικό, αισθητικό ελάττωμα. Σε περίπτωση ανεπιφύλακτης παραλαβής του είδους από τον πελάτη, θεωρείται ότι αυτό παραδόθηκε σε άριστη εξωτερική κατάσταση χωρίς αισθητικά ελαττώματα.

Ο όρος αυτός ισχύει για αποστολή εμπορευμάτων στη διεύθυνση που θα ορίσει ο πελάτης και δεν ισχύει για παραδόσεις ειδών από τις κεντρικές εγκαταστάσεις της εταιρίας όπου ο πελάτης μπορεί να ελέγξει το εμπόρευμα πριν την φόρτωση.

Η επιστροφή προϊόντων χρεώνεται σε βάρος της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ:

1. Σε όλες τις περιπτώσεις στις οποίες παραδίδονται άλλα από τα πωληθέντα, κατά είδος ή ποσότητα.
2. Σε περίπτωση που κατά την παράδοση το είδος έχει συσκευασία κατεστραμμένη, ολοκληρωτικά ή κατά το μεγαλύτερο μέρος της. Στην περίπτωση 1, και 2. του παρόντος, ο πελάτης δικαιούται εξαρχής να μην αποδεχτεί την παραλαβή του προϊόντος και να ζητήσει την αντικατάστασή του, κατόπιν συνεννόησης με την ΕΤΑΙΡΕΙΑ.
3. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι το είδος παρουσιάζει έλλειψη ανταπόκρισης ως προς τη σύμβαση. Εφόσον η έλλειψη ανταπόκρισης αφορά ειδικά την ύπαρξη πραγματικού ελαττώματος στο προϊόν, τότε για τη βεβαίωση της έλλειψης ανταπόκρισης -του πραγματικού ελαττώματος- θα πρέπει γίνει έλεγχος και να εκδοθεί τεχνική βεβαίωση εκ μέρους του εξουσιοδοτημένου επισκευαστή στα πλαίσια της εμπορικής εγγύησης του προϊόντος).
4. Κατά την επιστροφή των προϊόντων, σε περίπτωση έλλειψης ανταπόκρισης στη σύμβαση και αναλόγως της περίπτωσης, θα πραγματοποιείται είτε αποκατάσταση της ανταπόκρισης του προϊόντος (με επισκευή ή αντικατάσταση του) άλλως μείωση του τιμήματος ή σε περίπτωση ουσιαδούς έλλειψης ανταπόκρισης, ακύρωση της πώλησης και επιστροφή των εκατέρωθεν παροχών.
5. Εφόσον η έλλειψη ανταπόκρισης είναι ουσιαδής και διαπιστωθεί και γνωστοποιηθεί στον πωλητή εκ μέρους του πελάτη, εντός τριάντα (30) ημερών από την παράδοση του πράγματος, τότε θα γίνεται πάντοτε κατά νόμον, εφόσον ο πελάτης δεν δηλώσει ότι επιθυμεί την επισκευή ή αντικατάσταση ή μείωση του τιμήματος, επιστροφή του είδους στην εταιρεία και του τιμήματος προς τον πελάτη και ακύρωση της πώλησης.
6. Στις περιπτώσεις επιστροφής με χρέωση της εταιρείας τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται το συντομότερο δυνατόν σε χρόνο που θα συμφωνείται από τα μέρη, στην κατάσταση που παρελήφθησαν από τον πελάτη. Τυχόν καθυστέρηση εκ μέρους του πελάτη δικαιολογείται μόνον για λόγους ανώτερης βίας, άλλως το δικαίωμα αντικατάστασης με βάση τον παρόντα όρο χάνεται.
7. Για όλες τις περιπτώσεις η επιστροφή του προϊόντος θα πρέπει να γίνεται μαζί με όλα παραρτήματα, παρελκόμενα και τα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. αξεσουάρ, οδηγίες χρήσεως, έγγραφα CE, πιστοποιητικά, ΔΑΤ, Απ. Λιανικής κ.ο.κ) και πλήρη τη συσκευασία του (εκτός αν πρόκειται ελάττωμα που διαπιστώθηκε αργότερα από την παράδοση και η συσκευασία δεν υπάρχει για να επιστραφεί ή επίσης εκτός της περίπτωσης προϊόντος η συσκευασία του οποίου παραλήφθηκε από τους διανομείς κατά την παράδοση του είδους). Η επιστροφή των προϊόντων με χρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ θα πραγματοποιείται είτε με προσωπικό και μεταφορικά μέσα της ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ή σε κάποιον από τα καταστήματα που διατηρεί η ΕΤΑΙΡΕΙΑ με το εμπορικό σήμα «INOXAL by ETEM» κατ' επιλογή της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
8. Σε περίπτωση υπαναχώρησης και ακύρωσης της πώλησης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προηγουμένως παραληφθεί και ελεγχθεί τα προϊόντα από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η επιστροφή των χρημάτων στον πελάτη θα γίνεται τον ίδιο τρόπο που έγινε και η πληρωμή τους (δηλαδή με επιστροφή μετρητών σε περίπτωση που η αγορά είχε εξοφληθεί μετρητοίς, ή μέσω τραπεζικής κατάθεσης με επιμείλεια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ).
9. Στην περίπτωση εξόφλησης της αγοράς με μετρητά, Η επιστροφή θα γίνεται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργασίμων ημερών τόσο του προϊόντος όσο και του τιμήματος (το τελευταίο από την ημέρα της επιστροφής του προϊόντος).
10. Σε περίπτωση υπαναχώρησης και ακύρωσης της πώλησης, εφόσον τα προϊόντα επιστραφούν εκ μέρους του πελάτη, μερικά ή ολικά κατεστραμμένα ή ελλιπή ως προς τα συστατικά ή παραρτήματά τους (και οι βλάβες ή οι ελλείψεις δεν είναι συνέπεια της έλλειψης συμμόρφωσης), η ΕΤΑΙΡΕΙΑ έχει το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση από τον πελάτη, το ύψος της οποίας θα καθορίζεται από την κατάσταση των προϊόντων και να προβάλει μονομερώς και άνευ ετέρου σε συμφωνισμό της απαίτησής της αυτής με το σύνολο ή μέρος της απαίτησης του πελάτη για την απόδοση του καταβληθέντος τιμήματος.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ (DOA) ΜΕ ΧΡΕΩΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

1. Σε περίπτωση που κάποιο προϊόν διαπιστωθεί ότι παρουσιάζει έλλειψη ανταπόκρισης προς τη σύμβαση, και η έλλειψη αυτή δηλωθεί στον πωλητή εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση αν αφορά πώληση προϊόντων κατηγορίας (Advance , Elite) - Ειδικές κατηγορίες χρωμάτων (Χρώματα πούδρας , Υπερανθεκτικά Mat , ανοδίωση , απομίμηση ξύλου), και εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την παράδοση για τις υπόλοιπες κατηγορίες προϊόντων (Prime) , Κατηγορία χρωμάτων απλής ανθεκτικότητας (Classic Ral , 9010Ral) (καλούμενο το προϊόν αυτό εφεξής για συντομία DOA δηλαδή με έλλειψη συμμόρφωσης ήδη από την παράδοση), η επιστροφή αυτού/αυτών θα γίνεται επίσης με χρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ως κατωτέρω.
2. Με αποστολή αυτού/αυτών, επιβαρυνόμενη η ΕΤΑΙΡΕΙΑ με τα σχετικά έξοδα, με μέσα της απολύτου επιλογής της και κατόπιν συνεννόησης του ίδιου του πελάτη με το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.
3. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να μην είναι φέρει φθορές ή βλάβες από υπαιτιότητα του κατόχου, πέραν της διαγνωσθείσας έλλειψης συμμόρφωσης, και να έχει όλα τα πρωτότυπα έγγραφα τα οποία συνόδευαν το προϊόν (π.χ. Έγγραφα CE, πιστοποιητικά , Δ.Α.Τ., Απ. Λιανικής κ.ο.κ) όλα τα παρελκόμενα του και πλήρη τη συσκευασία του.
4. Η διαπίστωση της έλλειψης συμμόρφωσης, εφόσον έχει το χαρακτήρα πραγματικού ελαττώματος, προϋποθέτει πάντα τη βεβαίωση του με τεχνικό έλεγχο της τη βεβαίωση αυτή του ελαττώματος εκδίδει ο εξουσιοδοτημένος στα πλαίσια της εμπορικής εγγύησης, επισκευαστής της εταιρίας, μόνον.
5. Σε περίπτωση προϊόντων DOA, και υπό την προϋπόθεση ότι θα έχουν προηγουμένως παραληφθεί και ελεγχθεί αυτά από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, θα γίνεται αποκατάσταση της ανταπόκρισης με αντικατάσταση του είδους με όμοιο είδους (κατάστασης και χαρακτηριστικών, κλπ), άλλως σε περίπτωση που ο πελάτης αποκρούει βάσει του νόμου την αντικατάσταση (σε περίπτωση ουσιαδούς έλλειψης ανταπόκρισης), θα πραγματοποιείται επιστροφή του είδους και εν συνεχεία επιστροφή των χρημάτων στον πελάτη, με τον τρόπο που αυτός κατέβαλε το τίμημα της αγοράς (δηλαδή με επιστροφή μετρητών σε περίπτωση που η αγορά είχε εξοφληθεί μετρητοίς.
6. Η επιστροφή θα γίνεται το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) εργασίμων ημερών τόσο του προϊόντος όσο και του τιμήματος (η επιστροφή του τιμήματος με τους ανωτέρω τρόπους εντός δεκατεσσάρων -14- ημερών από την επιστροφή του προϊόντος στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ).
7. Εάν ο πελάτης έχει αγοράσει περισσότερα προϊόντα και ένα ή περισσότερα εκ αυτών έχουν θεωρηθεί ότι παρουσιάζουν έλλειψη ανταπόκρισης προς τη σύμβαση κατά την παράδοση (DOA), εφόσον ο πελάτης δικαιούται να επιστρέψει το/τα μη ανταποκρινόμενα στη σύμβαση προϊόντα με χρέωση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, κατά τα ανωτέρω ειδικότερα οριζόμενα, τότε δύναται να επιστρέψει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ, και τα λοιπά είδη.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

1. Από την ημέρα της υποβολής της παραγγελίας του πελάτη έως και την πάροδο δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψης της σύμβασης παροχής υπηρεσιών (όταν πρόκειται τέτοια σύμβαση), ή από την παράδοση (όταν πρόκειται για προϊόντα) και μάλιστα όταν είναι πολλά στην ίδια παραγγελία από την παράδοση και του τελευταίου ενώ όταν υπάρχει υποχρέωση παράδοσης προϊόντων σε τακτά διαστήματα από την παράδοση στο πρώτο, ο πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει να υπαναχωρήσει από την πώληση.
2. Η υπαναχώρηση αυτή είναι ανατιολόγητη και χωρίς καμία επιβάρυνση για τον πελάτη και αν το είδος έχει ήδη παραδοθεί ο πελάτης οφείλει να επιστρέψει το προϊόν αμεταχείριστο, ακριβώς στην κατάσταση που το παρέλαβε, με το σύνολο των εξαρτημάτων του, των εντύπων που το συνοδεύουν και της συσκευασίας του σε άριστη κατάσταση. Η επιστροφή του είδους γίνεται δεκτή, μόνον εφόσον πρώτα ο πελάτης έχει εξοφλήσει κάθε ποσό που επιβαρύνθηκε η εταιρία για την αποστολή του είδους σε αυτόν και τα έξοδα αποστολής (Στην περίπτωση εκτός Ν. Αττικής και Φθιώτιδας) για την επιστροφή του είδους. Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει χρησιμοποιήσει το προϊόν έστω και μια φορά, αυτό θεωρείται πλέον μεταχειρισμένο και παρουσιάζει μείωση αξίας για την οποία ο πελάτης οφείλει να αποζημιώσει την Εταιρεία προ της επιστροφής του είδους και του τιμήματος, στα πλαίσια δήλωσης υπαναχώρησης.
3. Η δήλωση υπαναχώρησης ασκείται εγγράφως ή και ηλεκτρονικά και η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι υποχρεωμένη να αποστείλει επιβεβαίωση της παραλαβής δήλωσης υπαναχώρησης μόλις αυτή περιέλθει σε αυτήν.
4. Κατόπιν της δήλωσης υπαναχώρησης, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να αποδώσει το τίμημα που εισέπραξε μετ' αφαίρεσης της τυχόν οφειλομένης αποζημίωσης προς την εταιρεία εκ μέρους του πελάτη λόγω χρήσης και μεταχείρισης του προϊόντος η οποία θα συμφιζείται προς μέρος ή το σύνολο του τιμήματος.
5. Δεν επιστρέφονται δαπάνες παράδοσης μόνον αν ο πελάτης είχε επιλέξει τρόπο παράδοσης άλλο από τον φθηνότερο τυποποιημένο τρόπο παράδοσης που προσφέρει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Επίσης ο πελάτης υποχρεούται (εκτός εάν ο προμηθευτής έχει προσφερθεί να παραλάβει τα αγαθά ο ίδιος) να επιστρέψει τα προϊόντα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα κατά την οποία κοινοποιήσει την υπαναχώρησή.
6. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να αποκρούσει την δήλωση υπαναχώρησης για όσο διάστημα το είδος δεν προσφέρεται προς επιστροφή νομίμως και προσηκόντως ή ο πελάτης δεν προσφέρεται σε αποζημιώσει την εταιρεία, για τη μείωση της αξίας του προϊόντος λόγω της μεταχείρισής εκ μέρους. Σε περίπτωση που η υπαναχώρηση αφορά παροχή υπηρεσιών, ο πελάτης θα χρεωθεί ποσό αμοιβής ανάλογο προς την υπηρεσία που παρασχέθηκε μέχρι τη δήλωση υπαναχώρησης. Εάν ο καταναλωτής ασκήσει το δικαίωμα της υπαναχώρησης τυχόν συνδεδεμένες συμβάσεις λήγουν αυτομάτως, χωρίς κανένα κόστος για τον πελάτη.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΥΠΟ ΤΗΝ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

ΔΕΝ χωρεί υπαναχώρηση σε:

- Συμβάσεις υπηρεσιών μετά την πλήρη παροχή της υπηρεσίας, εάν η εκτέλεση άρχισε με την προηγούμενη ρητή συγκατάθεση του πελάτη και με την εκ μέρους του αναγνώριση ότι θα απωλέσει το δικαίωμα του υπαναχώρησης μόλις η σύμβαση εκτελεσθεί πλήρως από τον προμηθευτή.
- Συμβάσεις κατά τις οποίες ο καταναλωτής έχει ζητήσει ειδικά επίσκεψη από τον προμηθευτή με σκοπό να πραγματοποιήσει επείγουσες επιδιορθώσεις ή την εκτέλεση εργασιών συντήρησης. Εάν, στην περίπτωση τέτοιας επίσκεψης, ο προμηθευτής παράσχαι υπηρεσίες επιπλέον εκείνων που ζητήθηκαν συγκεκριμένα από τον καταναλωτή ή αγαθά πέρα από τα ανταλλακτικά που χρησιμοποιήθηκαν υποχρεωτικά κατά την εκτέλεση εργασιών συντήρησης ή κατά τις επιδιορθώσεις, το δικαίωμα υπαναχώρησης εφαρμόζεται στις εν λόγω πρόσθετες υπηρεσίες ή αγαθά.

Τα διατιθέμενα από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ προϊόντα είναι προϊόντα διαρκείας τα οποία φέρουν κάθε απαραίτητη πιστοποίηση ασφαλούς λειτουργίας. Τα προϊόντα συνοδεύονται από γραπτές οδηγίες χρήσης (πλην των απλών στη χρήση προϊόντων) και όπου προβλέπεται από τον προμηθευτή, από εμπορική εγγύηση εύλογης διάρκειας, στην ελληνική γλώσσα, οι όροι της οποίας διατίθενται γραπτώς σε σταθερό μέσο. Το έντυπο της εγγύησης, εφόσον παρέχεται, περιλαμβάνει πάντοτε την επωνυμία και τη διεύθυνση του εγγυητή, το προϊόν στο οποίο αναφέρεται η εγγύηση, το ακριβές περιεχόμενο της, τη διάρκειά της, την τοπική έκταση ισχύος της, καθώς και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσει ο πελάτης για να επιτύχει την εφαρμογή της και τα δικαιώματα που παρέχει η εμπορική εγγύηση στον πελάτη καθώς και ότι αυτή δεν περιορίζει τα λοιπά δικαιώματα που αυτός έχει με βάση το Νόμο. Η εγγύηση της συσκευής έχει διάρκεια σύμφωνα με το κατασκευαστή από την ημερομηνία αγοράς της και επιτρέπει τη δωρεάν αποκατάσταση της ελλείψεως ανταπόκρισης του προϊόντος στη σύμβαση, εφ' όσον πληρούνται οι παρακάτω όροι:

Οι όροι χρήσης κοινοποιούνται στον πελάτη/χρήστη και λαμβάνεται γνώση από αυτόν.



ATTICA BRANCH: KIFISIAS AVE. 118 , MAROUSI 15124
BUSINESS REGISTRY: 22522354000

T: (+30) 210 6120828 E: info@inoxal.gr
inoxal.gr